

Mitarbeiterbefragung vom 20.09 bis 03.10.2022

Es ist Zeit zum #bessermachen!



„Bessermachen“ ist der Begriff, den die Projektgruppe für die in diesem Jahr stattfindende Mitarbeitendenbefragung sehr passend fand, denn erstens ist die Befragung nur Teil und Auftakt für weitere Maßnahmen und zweitens: Genau das wollen wir doch eigentlich alle.

Unseren Arbeitsplatz in unserem Sinne besser machen. Dieses bessermachen heißt aber für jeden etwas anderes.

Und was man wie besser machen möchte, wird nun mal von Mensch zu Mensch sehr unterschiedlich gesehen.

Gerade darum ist so eine Mitarbeitendenbefragung als erster Schritt, um etwas besser zu machen, so wichtig, denn sie sammelt Antworten auf viele wichtige Fragen. Diese Antworten zeigen dann wiederum auf, wo und wie Maßnahmen zu treffen sind, um Dinge im Sinne der Mitarbeitenden zu verbessern.

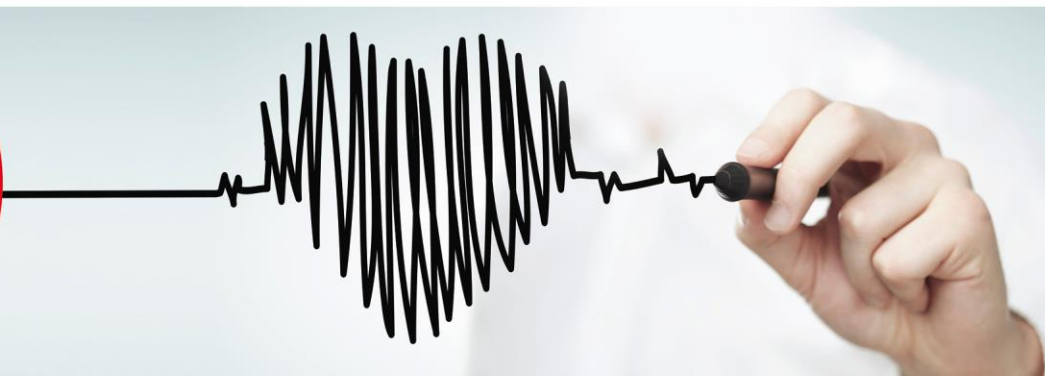
Oder sie zeigen eben auch, welche Dinge besonders gut laufen, die dann als Beispiel oder Hilfestellung für andere Bereiche dienen können.

Zunächst mal haben aber sicher alle Kolleg*innen Fragen zu dem, was im wertkreis vom 20.09. bis 03.10.2022 passieren soll.

Darum haben wir uns zum Auftakt auch genau darauf konzentriert: Wir haben ganz viele Fragen gestellt und Antworten darauf gegeben. Darum dient dieses telegramm auch ein wenig als Nachschlagewerk für alle Unklarheiten.

Wenn es aber darüber hinaus weitere Fragen gibt, stehen wir gern dafür bereit, auch die zu beantworten.

Die Kontaktdaten finden Interessierte am Ende dieser Mail.



Warum macht der wertkreis diese Befragung?

Wir möchten herausfinden, wie die Stimmung bei uns im Unternehmen ist und wie wir das Unternehmen noch besser machen können. Uns interessiert, was wir tun können, damit unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (weiterhin) gerne zur Arbeit kommen. Die Befragung soll der Auftakt zu weiteren Maßnahmen sein und so die Informationsbasis schaffen, auf der wir den wertkreis noch besser machen können.

Als Untersuchungsinstrument findet zunächst eine anonyme Befragung der Mitarbeitenden in unserem Unternehmen statt. Wichtig sind uns hierbei noch zwei Dinge, die wir auch ganz offen ansprechen wollen:

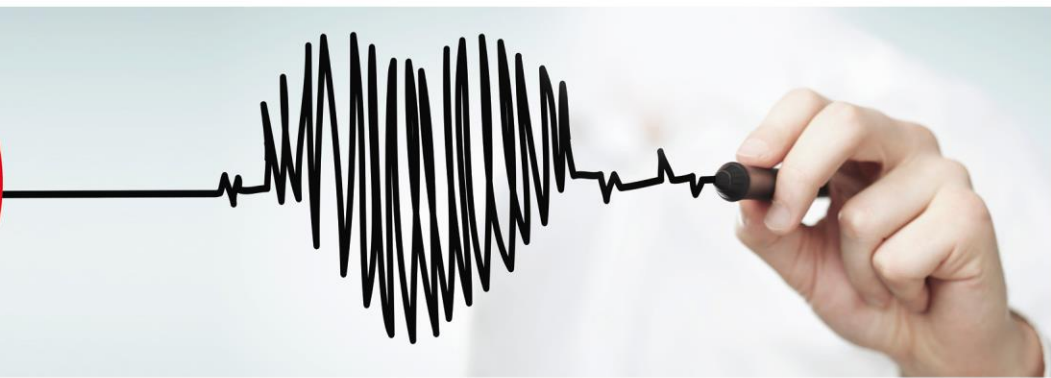
1. Die Ergebnisse geben uns den Auftrag, am wertkreis zu arbeiten. Es gibt vielfach die Rückmeldung, dass die letzten Befragungen im Unternehmen nicht zu sehr viel Aufarbeitung der Ergebnisse geführt haben. Es ist das ausdrückliche Ziel dieser Befragung, das anders zu machen. Darum werden wir sehr transparent mit den Ergebnissen umgehen und sehen die Bearbeitung der Ergebnisse als den wichtigen zweiten Schritt an.
2. Wir wollen mit der Befragung Dinge finden, die wir gut machen und Dinge, die wir #bessermachen können. Die Befragung selbst ist der erste Schritt auf einem u. U. längeren gemeinsamen Weg. Danach geht es also eigentlich erst richtig los. Das Projektteam nutzt intern auch den Begriff #bessermachen. Beim #bessermachen geht es darum, das Unternehmen da zu stärken, wo es nötig ist, Herausforderungen klar anzusprechen, aber auch gute Praxisbeispiele da hervorzuheben, wo wir sie finden.

Die Befragung startet am 20. September und endet am 03. Oktober 2022. Über die Ergebnisse der Befragung werden wir Sie informieren, sobald sie uns vorliegen. Dann stellen wir auch die nächsten Schritte vor. Im Anschluss an die Befragung möchten wir gemeinsam mit Ihnen an den Verbesserungen arbeiten.

Wir freuen uns über eine rege Teilnahme sowie offene und ehrliche Rückmeldungen.

Emilio Bellucci

Christiane Hollenstein



Grundsätzliche Fragen

Wie läuft das ab?

Alle Mitarbeitenden, die mindestens sechs Monate im Unternehmen und nicht lange Zeit erkrankt oder in Elternzeit bzw. Mutterschutz sind, bekommen einen so genannten verschlossenen Codebrief, der einen Link zur Befragung sowie einen individuellen Zugangscode enthält (s. Abbildung). Die Befragung dauert ca. 15 Minuten. In diesem Brief stehen die Informationen zur Befragung. Man kann den hierin angegebenen Link ins Dialogfeld des Browsers eintippen oder einfach den QR-Code mit dem Mobiltelefon benutzen (blaue Pfeile). So kommt man zur Befragung. Dann kann man sich dort mit den persönlichen Zugangsdaten einloggen (roter Pfeil) und die Befragung beginnen. Die Befragung nimmt etwas mehr als 15 Minuten – Ergebnis eines Selbsttests – in Anspruch. Hierbei handelt es sich um Arbeitszeit, die auch als solche wahrgenommen wird.



Great Place to Work® Deutschland • Handkestraße 7 • D-50677 Köln

Great Place to Work® Befragung bei wertkreis Gütersloh gGmbH Organisationseinheit

Great Place to Work® Befragung bei der wertkreis Gütersloh gGmbH – Ihre persönlichen Zugangsdaten

Sehr geehrte Mitarbeiterin, sehr geehrter Mitarbeiter,

Ihr Arbeitgeber wertkreis Gütersloh gGmbH ist als unabhängiges Beratungsunternehmen beauftragt, die Befragung bei der wertkreis Gütersloh gGmbH durchzuführen. Um Ihrem Arbeitgeber wertkreis Gütersloh gGmbH Ihre Meinung zu verschiedenen Aspekten Ihres Arbeitsalltags mitzuteilen, erhalten Sie hier die nötigen Zugangsdaten für den Online-Fragebogen. Bitte nutzen Sie folgenden Link oder QR-Code, um zum Fragebogen zu gelangen:

<https://appsurveym.emprising.com/AIAUB06TJ/login>

Dort geben Sie bitte Ihren individuellen Zugangscode ein: «Unique_Key»

Bitte leiten Sie diesen Code nicht an Ihre Kolleginnen und Kollegen weiter, da er jeweils nur einmal verwendet werden kann.

Vom 20.09. bis 03.10.2022 ist die Teilnahme an der Befragung bei der wertkreis Gütersloh gGmbH möglich. Die Beantwortung der Fragen nimmt erfahrungsgemäß etwa 15 Minuten Zeit.

Bitte beantworten Sie die gestellten Fragen offen und ehrlich. Ihre Antworten sind anonymisiert und werden weder Lob und Kritik, noch es Ihnen angemessen erscheint. Ihre Angaben werden streng vertraulich behandelt und niemand in Ihrer Organisation wird Einsicht in Ihre Antworten erhalten.

Bei Rückfragen und technischen Problemen sind wir gerne für Sie da (E-Mail: befragung@greatplacetowork.de; Tel.: 0221-93335-113).

Vielen Dank für Ihre Teilnahme!

Herzliche Grüße
Ihr Great Place to Work® Befragungsteam

QR Code hier einfügen

GPTW Deutschland GmbH T +49 221 933 35-0
Handkestraße 7 F +49 221 933 35-100
D-50677 Köln info@greatplacetowork.de
www.greatplacetowork.de

Sitz der Gesellschaft: Köln
Handkestraße 7 HB 61598
Anlage 1 Köln
St. Nr. 219/9815/2112

Geschäftsführer
Frank Hauser, Andreas Schürbert
Stamm-Nummer: 219/9815/2112
Ust-ID-Nummer: DE 202 204 704

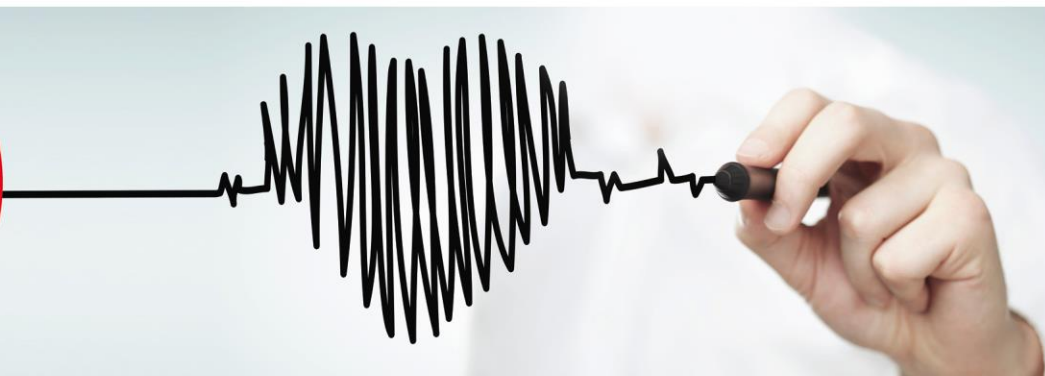
Sparkasse KölnBonn
Konto: 1 901 556 181 (BLZ: 370 501 98)
IBAN: DE 34 305 096 180 0501 01
SWIFT-BIC: COLSDE 33

Wann findet das statt?

Die Befragung findet vom 20.09. bis 03.10.22 statt.

Wo mache ich die Befragung?

Gern am Arbeitsplatz. Die Befragung kann aber mit Handy, PC oder Laptop von überall aus durchgeführt werden.



Wie lange dauert das?

Etwas mehr als **15** Minuten. Hierbei handelt es sich um **Arbeitszeit**, die in die Zeitsummenkarte eingetragen werden kann.

Wie mache ich mit?

Sie bekommen einen Codebrief, auf dem alle Informationen zu finden sind, die Sie zur Teilnahme brauchen.



Muss ich an der Befragung teilnehmen?

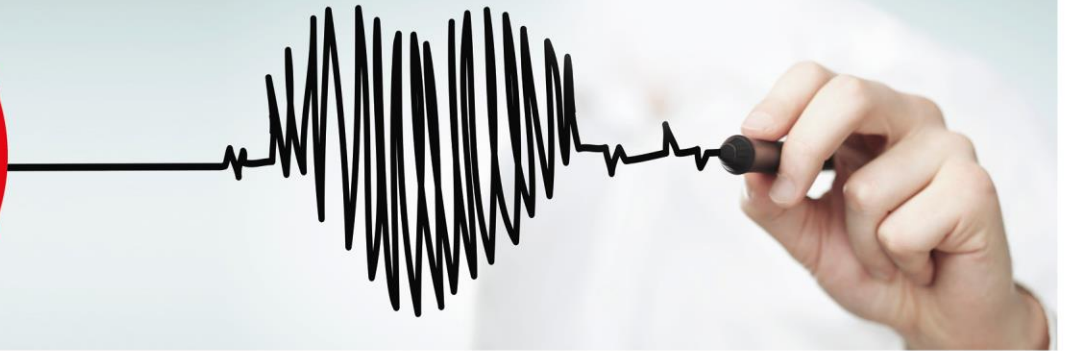
Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig und anonym. Je mehr Eingeladene an der Befragung teilnehmen, desto aussagekräftiger sind die Ergebnisse. Es ist daher wünschenswert, dass Sie an der Befragung teilnehmen. Durch die Teilnahme haben Sie die Chance, Ihrem Arbeitgeber offen und ehrlich Ihre Meinung zu sagen.

Wer wird genau befragt?

Mitarbeitende – egal ob befristet oder unbefristet beschäftigt - die mindestens drei Monate im Unternehmen sind, werden befragt. Stichtag des Beginns einer Tätigkeit ist also der 01.06.2022. Auszubildende, Minijobber und Mitarbeitende im unbezahlten Urlaub sollen ebenfalls an der Befragung teilnehmen.

Wer wird nicht befragt?

- Geschäftsleitungen und Direktionen
- Mitarbeitende in Mutterschutz oder Elternzeit
- Schüleraushilfen
- Praktikant*innen
- Kolleg*innen, die zum Zeitpunkt der Teilnehmendenabfrage als langzeiterkrankt geführt wurden. Stichtag für die Erstellung der Liste der Mitarbeitenden war der 01.06.2022.
- Alle Mitarbeitenden, bei denen bereits zum Zeitpunkt der Erstellung der Liste bekannt war, dass sie am 20.09. nicht mehr im Unternehmen beschäftigt sind.



Wer stellt den Fragebogen bereit?

Der Fragebogen wird Ihnen von Great Place to Work® bereitgestellt. Wenn Sie Fragen haben, melden Sie sich dort gerne telefonisch (+49 (0)221 93335 113) oder per E-Mail (befragung@greatplacetowork.de). Ausführliche Informationen über uns finden Sie auch auf unserer Website www.greatplacetowork.de.

Was ist dieses Great Place to Work?

Great Place to Work ist ein internationales Forschungs- und Beratungsinstitut, das Organisationen dabei unterstützt, ihre Organisations- und Arbeitsplatzkultur zu analysieren, weiterzuentwickeln und sichtbar zu machen.

Great Place to Work zertifiziert Organisationen auf Grundlage anonymer Mitarbeiterbefragungen und der Analyse der Personalmaßnahmen.

Allein in Deutschland begleitet Great Place to Work jährlich mehr als 700 Organisationen aller Branchen und Größen und befragt hierzu fast 200.000 Mitarbeitende.

Das deutsche Institut mit Firmensitz in Köln wurde 2002 gegründet und beschäftigt derzeit rund 100 Mitarbeitende.

Wie lange habe ich Zeit, um den Fragebogen zu bearbeiten?

Der Befragungszeitraum beträgt **14 Tage**. Fragebögen, die erst nach dem Befragungsende auf Weg gebracht werden, können leider nicht mehr angenommen werden.

Wie gehe ich vor, wenn ich ein Thema nicht bewerten kann oder möchte?

Sie können einzelne Aussagen unbeantwortet lassen, wenn Ihnen die Antwort schwerfällt oder keine der Antwortmöglichkeiten für Sie passend ist. **Ihr Fragebogen zählt auch dann, wenn Sie nicht alle Aussagen bewertet haben.** Lediglich die unbeantworteten Aussagen fließen nicht mit in das Ergebnis ein.





Wie werden die Angaben zu meiner Person am Ende des Fragebogens ausgewertet?

Diese Angaben werden genutzt, um festzustellen, ob bestimmte Gruppen von Mitarbeitenden Aussagen und Themenbereiche besonders positiv oder kritisch bewerten. Wie bewerten beispielsweise Frauen im Vergleich zu Männern? Bewerten die Führungskräfte besser als die Mitarbeitenden? Wie hängt die Betriebszugehörigkeit mit der Zufriedenheit der Mitarbeitenden zusammen? Diese Auswertungen sollen bei der Verbesserung der Arbeitsplatzkultur helfen.

Was passiert mit meinen Antworten zu den offenen Fragen?

Ihre Antworten fließen Wort für Wort in den Ergebnisbericht ein. Bitte schreiben Sie daher nichts, was Rückschlüsse auf Sie oder andere Personen möglich macht. Antworten Sie offen und ehrlich, aber bleiben Sie dabei konstruktiv.

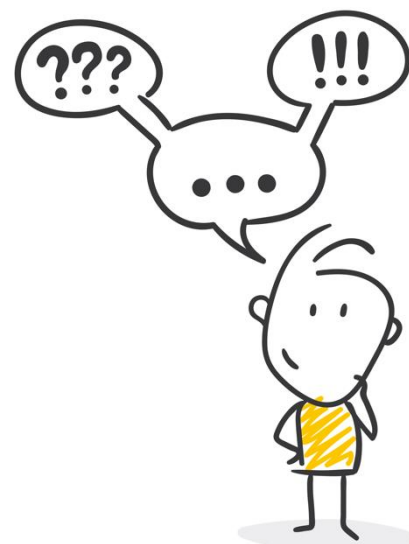
Wer ist in den Befragungen mit „Die Führungskräfte...“ gemeint?

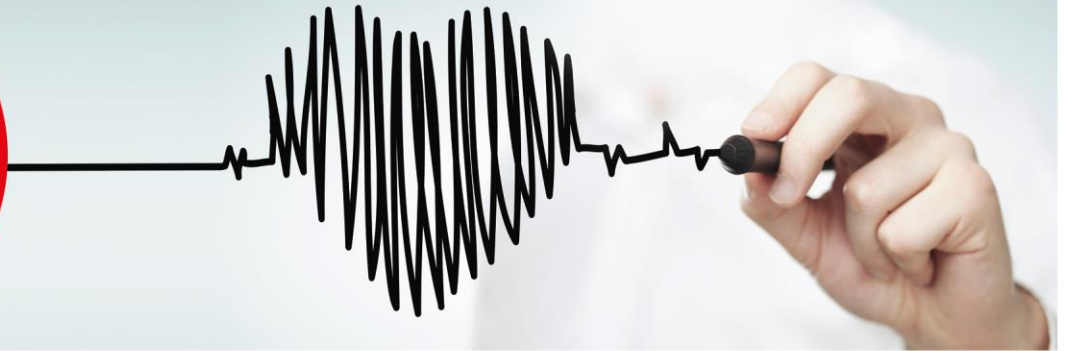
Die Befragung ist in der Regel kein direktes Führungsfeedback, bei dem eine einzelne Führungskraft eine Rückmeldung erhält. Es geht vielmehr um Ihre Wahrnehmung der Führungskultur. Bewerten Sie daher bitte bei Aussagen zu „den Führungskräften“ alle Führungskräfte, mit denen Sie in Ihrer Arbeit im Austausch sind – von Ihrem direkten Vorgesetzten bis zur obersten Führungsebene.

Geht es in der Befragung um Aussagen mit Bezug zur direkten Führungskraft, sind die daran zu erkennen, dass von „meiner Führungskraft“ die Rede ist.

Kann ich das Ausfüllen des Fragebogens zwischenzeitlich unterbrechen?

Sie können die Beantwortung der Fragen jederzeit unterbrechen. Die Antworten werden alle 30 bis 60 Sekunden automatisch gespeichert. Wenn Sie den Fragebogen weiterbearbeiten möchten, nutzen Sie bitte die Zugangsdaten aus dem Brief, um den Fragebogen wieder aufzurufen.





Kann ich auch mehrfach an der Befragung teilnehmen?

Der Zugriff auf den Fragebogen kann nur über das Anklicken dieses Links bzw. durch die Eingabe des Zugangscodes aus dem Codebrief erfolgen. Dadurch ist eine mehrfache Teilnahme ausgeschlossen.

Kann ich nach dem Abschließen der Befragung noch einmal was ändern?

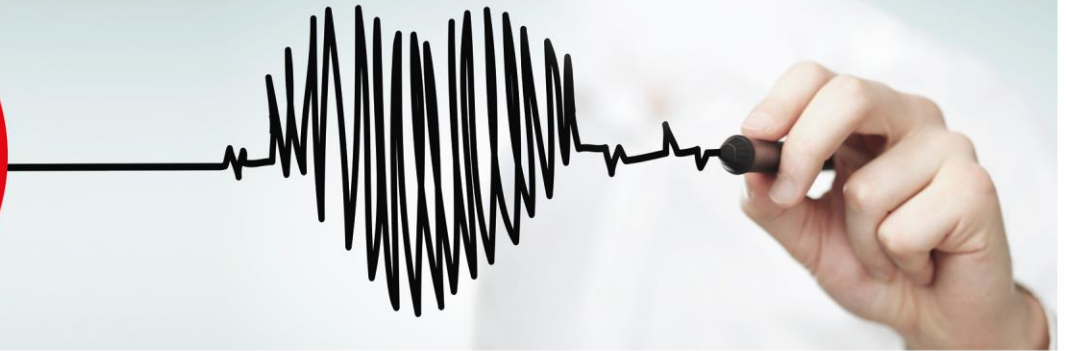
Solange die Befragung noch läuft, kann man Sie nochmal für die Befragung freischalten. Dann können Sie den Fragebogen erneut ausfüllen, allerdings werden im Zuge der Freischaltung alle vorherigen Antworten gelöscht. Das Vorgehen hierzu ist etwas umständlich: Melden Sie sich hierfür entweder telefonisch bei der Hotline von Great Place to Work unter der +49 (0)221 93335 113 oder schreiben Sie eine E-Mail an befragung@greatplace-towork.de.

Woher weiß ich, dass ich den Fragebogen richtig abgeschlossen habe?

Wenn Sie den Fragebogen abschicken möchten, klicken Sie auf die entsprechenden Buttons am Ende der Befragung. Sie erhalten daraufhin eine Rückmeldung über die erfolgreiche Speicherung Ihrer Antworten.

Wer sieht meine Antworten?

Ihre individuellen Ergebnisse werden nicht dargestellt. Was Sie beantworten fließt in die Antworten Ihrer Auswertungsgruppe ein.



Der Datenschutz der Befragung

Bei der Vorbereitung und Durchführung der Befragung ist die Einhaltung des Datenschutzes selbstverständlich. Ein besonderes Anliegen ist dabei die absolute Anonymität bei der Befragung. Diese ist dadurch gewährleistet, dass wir bei der Auswertung nur zusammengefasste Ergebnisse von mindestens fünf Teilnehmenden heranziehen.



Das bedeutet: Wenn sich in einem Team oder einer soziodemografischen Gruppe (beispielsweise einer Altersgruppe) weniger als fünf Personen beteiligt haben, werden keinerlei Ergebnisse für diese Gruppe berechnet. Durch diese sogenannte „Auswertungssperre“ wird sichergestellt, dass aus den Antworten keinerlei Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Anhand der Ergebnisse sind somit keine Rückschlüsse auf einzelne Teilnehmende möglich!

Alle ausgefüllten Fragebogen und Rohdaten verbleiben bei Great Place to Work und werden dem wertkreis nicht ausgehändigt. Der wertkreis erhält lediglich die Ergebnisse.

Bei der Codebrief-Befragung erfolgt die Bearbeitung des Fragebogens über eine verschlüsselte Verbindung. Die Antworten werden auf einem Server gespeichert, auf den der wertkreis keinen Zugriff hat. Es kann auch zu keiner Zeit eine Verbindung zwischen einer E-Mail-Adresse und den individuellen Angaben im Fragebogen hergestellt werden.

Great Place to Work garantiert, dass die Befragungsergebnisse streng vertraulich behandelt und Ihre (personenbezogenen) Daten nur im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verarbeitet werden. Darüber hinaus wird technisch und organisatorisch die Einhaltung der Vorschriften der DSGVO sichergestellt.



Häufige Fragen zum Datenschutz

Ist unser Datenschutzbeauftragte informiert?

Ja, er hat alle entsprechenden Informationen erhalten und geprüft.

Wie wird die Anonymität der Befragung sichergestellt?

Die Ergebnisse der Befragung erhält der wertkreis nur in zusammengefasster Form. Dazu gehören die Ergebnisse für das gesamte Unternehmen, die Abteilungen und die Soziodemografien, wie z. B. das Alter. Eine Auswertung findet nur dann statt, wenn mindestens fünf Personen geantwortet haben. Wenn sich aus einem Team oder einer soziodemografischen Gruppe (beispielsweise einer Altersgruppe) weniger als fünf Personen an der Befragung beteiligen, werden die Ergebnisse für diese Gruppe nicht ausgewertet.

Kann der wertkreis sehen, was ich antworte?

Auf keinen Fall.

Sind meine Antworten mit meiner E-Mail-Adresse verknüpft?

Die E-Mail-Adresse wird genutzt, um den individuellen Teilnahme-Link zur Befragung zu generieren und ist während der laufenden Befragung mit dieser verknüpft. Nach Abschluss der Befragung werden die Befragungsdaten von den E-Mail-Adressen getrennt, sodass die Ergebnisse unverzüglich anonymisiert werden und nicht mehr mit Ihrer E-Mail-Adresse verknüpft sind.

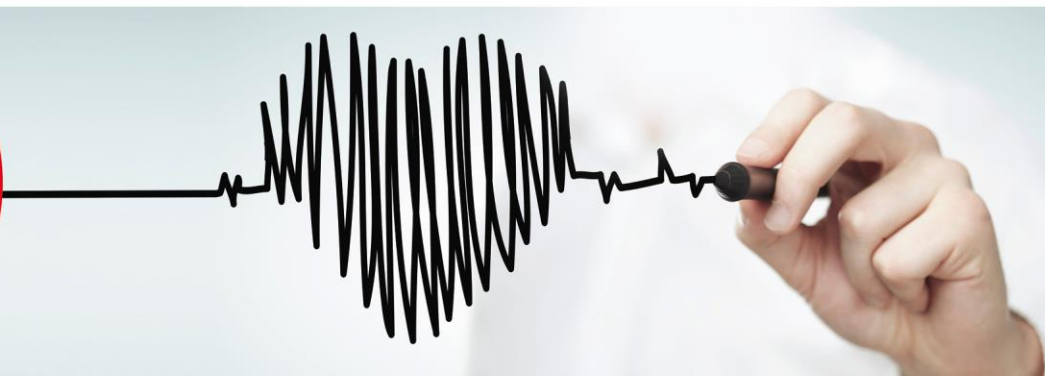
Kann ich mithilfe des aufgedruckten QR-Code identifiziert werden?

Der QR-Code beinhaltet keine Informationen zu einzelnen Personen.

Sind meine Angaben über das Internet einsehbar?

Der Online-Fragebogen ist SSL-verschlüsselt. Daher kann niemand Ihre Antworten abfangen, während die Daten von Ihrem Internet-Browser an den Server übertragen werden. SSL ist eine gängige Verschlüsselungstechnologie,





die z.B. auch beim Online-Banking genutzt wird. Bitte beachten Sie dennoch die üblichen Sicherheitsstandards:

- Stellen Sie sicher, dass niemand auf Ihre Einladungsmail oder Ihren Codebrief zugreifen kann.
- Sperren Sie Ihren Computer, wenn Sie Ihren Arbeitsplatz verlassen.

Das Projektteam

Christin Füchtenschneider, Projektleitung
Mobil 01 76 / 21 00 63 38
christin.fuechtenschneider@wertkreis-gt.de

Steffen Gerz, Kommunikation
Fon 0 52 41 / 95 05 253
Mobil 0 1 51 / 44 61 34 36
steffen.gerz@wertkreis-gt.de

Christiane Hollenstein, Projektteam
Fon 0 52 41 / 95 05 252
christiane.hollenstein@wertkreis-gt.de

Sinje Uhr, Projektteam und Organisation
Fon 0 52 41 / 95 05 103
sinje.uhr@wertkreis-gt.de

Stefan Gosejohann, Projektteam
Fon 0 52 41 / 95 05 252
stefan.gosejohann@flussbett-hotel.de



Alles zur Befragung finden Sie auch auf unserer Webseite:

www.wertkreis-gt.de/bessermachen