

Häufig gestellte Fragen zur Great Place to Work® Befragung

Great
Place
To
Work®

Wer stellt den Fragebogen bereit?

Der Fragebogen wird Ihnen durch Great Place to Work® bereitgestellt. Wenn Sie Fragen haben, melden Sie sich gerne telefonisch (+49 (0)221 93335 113) oder per E-Mail (befragung@greatplacetowork.de) bei uns. Ausführliche Informationen über uns finden Sie auch auf unserer Webseite www.greatplacetowork.de.

Muss ich an der Befragung teilnehmen?

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig und anonym. Je mehr Eingeladene an der Befragung teilnehmen, desto aussagekräftiger sind die Ergebnisse. Es ist daher wünschenswert, dass Sie an der Befragung teilnehmen. Durch die Teilnahme haben Sie die Chance, Ihrem Arbeitgeber offen und ehrlich Ihre Meinung zu sagen.

Wie lange habe ich Zeit, um den Fragebogen zu bearbeiten?

Der Befragungszeitraum beträgt in der Regel 14 Tage. Ihr Arbeitgeber informiert Sie im Vorfeld der Befragung über den genauen Zeitraum. Nach der Befragung können Sie Ihre Antworten nicht mehr ändern und auch nicht mehr teilnehmen.

Wie gehe ich vor, wenn ich ein Thema nicht bewerten kann oder möchte?

Sie können einzelne Aussagen unbeantwortet lassen, wenn Ihnen die Antwort schwerfällt oder keine der Antwortmöglichkeiten für Sie passend ist. Ihr Fragebogen zählt auch dann, wenn Sie nicht alle Aussagen bewertet haben. Lediglich die unbeantworteten Aussagen fließen nicht mit in das Ergebnis ein.

Wie werden die Angaben zu meiner Person am Ende des Fragebogens ausgewertet?

Diese Angaben werden genutzt, um festzustellen, ob bestimmte Gruppen von Mitarbeitenden Aussagen und Themenbereiche besonders positiv oder kritisch bewerten. Wie bewerten beispielsweise Frauen im Vergleich zu Männern? Bewerten die Führungskräfte besser als die Mitarbeitenden? Wie hängt die Betriebszugehörigkeit mit der Zufriedenheit der Mitarbeitenden zusammen? Diese Auswertungen sollen Ihrem Arbeitgeber bei der Verbesserung der Arbeitsplatzkultur helfen.

Wie wird die Anonymität der Befragung sichergestellt?

Die Ergebnisse der Befragung erhält Ihr Arbeitgeber nur in zusammengefasster Form. Dazu gehören die Ergebnisse für das gesamte Unternehmen, die Abteilungen und die Soziodemografien, wie z. B. das Alter. Eine Auswertung findet nur dann statt, wenn mindestens fünf Personen geantwortet haben. Wenn sich aus einem Team oder einer soziodemografischen Gruppe (beispielsweise einer Altersgruppe) weniger als fünf Personen an der Befragung beteiligen, werden die Ergebnisse für diese Gruppe nicht ausgewertet.

Was passiert mit meinen Antworten zu den offenen Fragen?

Ihre Antworten fließen Wort für Wort in den Ergebnisbericht ein. Bitte schreiben Sie daher nichts, was Rückschlüsse auf Sie oder andere Personen möglich macht. Antworten Sie offen und ehrlich, aber bleiben Sie dabei konstruktiv.

Wer ist mit „Die Führungskräfte...“ gemeint?

Die Befragung ist in der Regel kein direktes Führungsfeedback, bei dem eine einzelne Führungskraft eine Rückmeldung erhält. Es geht vielmehr um Ihre Wahrnehmung der Gesamtführungskultur in Ihrer Organisation. Bewerten Sie daher bitte bei Aussagen zu „den Führungskräften“ alle Führungskräfte, mit denen Sie in Ihrer Arbeit im Austausch sind – von Ihrem direkten Vorgesetzten bis zur obersten Führungsebene.

Manche Arbeitgeber ergänzen die Befragung um Aussagen mit Bezug zur direkten Führungskraft. Diese Aussagen würden Sie daran erkennen, dass von „meiner Führungskraft“ die Rede ist.

Wie erhält Great Place to Work® meine E-Mail-Adresse?

Ihre E-Mail-Adresse erhalten wir vor der Befragung von Ihrem Arbeitgeber, damit Sie zur Teilnahme an der Befragung eingeladen werden können. Es ist nicht möglich, die Antworten im Fragebogen zu bestimmten Absendern zurückzuverfolgen.

Sind meine Antworten mit meiner E-Mail-Adresse verknüpft?

Die E-Mail-Adresse wird genutzt, um Ihren individuellen Teilnahme-Link zur Befragung zu generieren und ist während der laufenden Befragung mit dieser verknüpft. Nach Abschluss der Befragung werden die Befragungsdaten von den E-Mail-Adressen getrennt, sodass die Ergebnisse unverzüglich anonymisiert werden und nicht mehr mit Ihrer E-Mail-Adresse verknüpft sind.

Kann ich das Ausfüllen des Fragebogens zwischenzeitlich unterbrechen?

Sie können die Beantwortung der Fragen jederzeit unterbrechen. Die Antworten werden alle 30-60 Sekunden automatisch gespeichert. Wenn Sie den Fragebogen weiterbearbeiten möchten, klicken Sie erneut auf den Link in der Einladungs-E-Mail, die Sie von uns bekommen haben. Wenn Sie keine E-Mail, sondern einen Codebrief erhalten haben, nutzen Sie bitte die Zugangsdaten aus dem Brief, um den Fragebogen wieder aufzurufen.

Sind meine Angaben über das Internet einsehbar?

Der Online-Fragebogen ist SSL-verschlüsselt. Daher kann niemand Ihre Antworten abfangen, während die Daten von Ihrem Internet-Browser an unseren Server übertragen werden. SSL ist eine gängige Verschlüsselungstechnologie, die z.B. auch beim Online-Banking genutzt wird. Bitte beachten Sie dennoch die üblichen Sicherheitsstandards:

- Stellen Sie sicher, dass niemand auf Ihre Einladungsmail oder Ihren Codebrief zugreifen kann.
- Sperren Sie Ihren Computer, wenn Sie Ihren Arbeitsplatz verlassen.

Kann ich auch mehrfach an der Befragung teilnehmen?

In Ihrer Einladungsmail finden Sie einen personalisierten Link zum Fragebogen. Der Zugriff auf den Fragebogen kann nur über das Anklicken dieses Links bzw. durch die Eingabe des Zugangs-codes aus dem Codebrief erfolgen. Dadurch ist eine mehrfache Teilnahme ausgeschlossen.

Kann ich nach dem Abschließen der Befragung noch einmal was ändern?

Solange die Befragung noch läuft, können wir Sie nochmal für die Befragung freischalten. Dann können Sie den Fragebogen erneut ausfüllen, allerdings werden im Zuge der Freischaltung alle vorherigen Antworten gelöscht. Melden Sie sich hierfür entweder telefonisch bei unserer Hotline unter der +49 (0)221 93335 113 oder schreiben Sie uns eine E-Mail an befragung@greatplacetowork.de.

Woher weiß ich, dass ich den Fragebogen richtig abgeschlossen habe?

Wenn Sie den Fragebogen abschicken möchten, klicken Sie auf die entsprechenden Buttons am Ende der Befragung. Sie erhalten daraufhin eine Rückmeldung über die erfolgreiche Speicherung Ihrer Antworten.